

Konzultační hodiny pro veřejnost v nemocniční lékárně VFN

PharmDr. Dana Syrová

Již nějaký čas v naší lékárně oficiálně funguje oddělení klinické farmacie. Vznik tohoto oddělení prosadila naše vedoucí lékárnice PharmDr. H. Rotterová, MBA. Díky jejímu zájmu o klinickou farmacii bylo umožněno, jak bylo napsáno již v některém z minulých čísel, docházet na lůžková oddělení I. interní kliniky zaměřené na léčbu hematologických malignit a věnovat se více této aktivitě. Účast na vizitách je přínosná i pro lékaře, neboť se na nás často obracejí s různými dotazy. Klíčová slova: klinická farmacie, konzultační hodiny, pacient, léky, krevní tlak, dotazy, informace, odborné rady, compliance, lékárna.

Další aktivitou, na kterou se naše lékárna připravovala delší dobu je zavedení konzultačních hodin pro veřejnost.

Našli jsme vhodný prostor, ve kterém je umístěn počítač k vyhledávání informací, židle, stůl a měřič krevního tlaku – zkrátka nezbytné jednoduché zázemí. Sestavili jsme si plán toho, na co se pacienta zeptat, jak postupovat a jak zaznamenávat dotazy. Vymezili jsme si čas (3 hodiny jednou týdně), který budeme pacientům věnovat a v lékárně jsme vyvěsili informační leták. Na první konzultační hodiny přišlo celkem 6 pacientů. Většinou si přišli sice jen změřit krevní tlak, ale pak se rozpovídali i o jiných problémech a chtěli od nás často radu i pro své příbuzné. Na první zájemce jsme měli více času, a tak i reakce pacientů byly velmi kladné.

Nejsme jediná lékárna, která tyto konzultační hodiny nabízí. Z našich dosavadních zkušeností vyplývá, že o tuto činnost mají

pacienti velký zájem. Při rozhovoru se chovají trochu jinak, než když s nimi mluvíte přes táru. Netlačí je totiž fronta čekajících a nervózních pacientů za nimi s obavami, že jim třeba ujde vlak. Řada z nich kromě odborné rady či změření krevního tlaku potřebuje sdělit něco osobního. Je pravda, že pro obyčejné povídání tu nejsme, ale dokážeme pak odhadnout, jací tito lidé jsou a jakým stylem s nimi jednat, aby naše rady správně pochopili a přijali. Rozhovor musíte samozřejmě patřičně korigovat. Nelze po pacientech v prvních minutách hovoru chtít, aby vám okamžitě sdělili všechny svoje problémy a vyjmenovali vám všechna léčiva, která užívají. Oni toho někdy nejsou ani schopni, protože přijdou například s jediným konkrétním problémem. Až teprve při rozhovoru se dozvíte, že mají ještě další nemoci a užívají proti nim léky. Vy pak můžete edukovat pacienta o compliance, životním stylu, apod. Zatím jsme se setkali s vděčností pa-

cientů, kteří k nám přišli ke konzultaci a viděli nás z jiného úhlu pohledu, než je jen vybírání doplateků a popisování krabiček. Někteří přišli dokonce za tak krátkou dobu (tj. 4 měsíce) fungování konzultačních hodin opakovaně. To nás velmi potěšilo. Na konzultaci a změření krevního tlaku přišli dokonce i sestřičky a někteří zaměstnanci z naší nemocnice.

Věkové rozmezí pacientů je různé, ale nejvíce jich náleží k starší věkové skupině, větší zájem mají ženy. Dále jsme zjistili, že většina pacientů užívá více léků, což je pravděpodobně dané právě věkem.

Této činnosti by se ráda věnovala řada lékárníků, ale praxe je trochu jiná, protože se stále jedná o nevýdělečnou činnost, ze které má užitek pouze pacient. V dnešní složité době vnímám tuto aktivitu jako velmi pozitivní. Pacient si především uvědomí, že lékárna je zdravotnické zařízení, které mu může poskytnout cenné informace a zároveň si uvědomí, že lékárna není běžný obchod.

Velice krásně a výstižně tuto činnost popsal Mgr. P. Červený v 1. čísle elektronického „Buletinu klinické farmacie“, vydané Farmaceutickou fakultou v Hradci Králové. Cituji: „Je třeba stále intenzivně mezi farmaceuty propagovat myšlenku klinické farmacie. Klinické farmacie, o které mnozí tvrdí, že ji v lékárnách prostě dělat nelze.“

My si od této činnosti slibujeme, že veřejnost a snad i ostatní zdravotníci na nás budou pohlížet jako na odborníky v oboru, kteří tvoří jeden z důležitých článků zdravotní péče.

PharmDr. Dana Syrová

Nemocniční lékárna VFN

Karlovo nám. 32, 120 08 Praha 2

e-mail: syrova.dana@vfn.cz

