

Akceptace online nákupu léčiv stále na nízké úrovni

PharmDr. Martin Dočkal

Podíl internetových uživatelů, kteří si kupují online OTC léčiva, narostl na nepatrnou úroveň. Informuje o tom výzkumná skupina „Wahlen online“ s odkazem na svá aktuální data o struktuře internetu, na která bylo v období mezi říjnem a prosincem telefonicky dotazováno téměř 4 000 dospělých.

Ženy aktivnější

Podle nich použilo 9 % všech Němců nad 18 let internet minimálně jedenkrát k nákupu volně prodejných léčivých přípravků; vztaheno na skupinu internetových uživatelů to činí 14 %.

Koncem roku 2006 koupilo podle „Wahlen online“ ještě 11 % všech internetových uživatelů nejméně jedenkrát OTC léčivo na internetu; v roce 2005 to bylo 5 %. Podle průzkumu trhu vynikal zřetelně vyšší podíl žen: podle toho 17 % uživatelů internetu ženského pohlaví, ale jen 12 % mužského kupuje léčiva online.

Mladí surfují, staří nakupují

Jak se čekalo, nejvyšší podíl zákazníků zásilkových obchodů byl mezi seniory: kaž-

dý pátý internetový uživatel nad 60 let podle něj už kupoval léčiva online; naproti tomu je to jen 8 % mužů a 15 % žen všech uživatelů pod 35 let věku. Vyjádřeno absolutně se však tato čísla relativizují: zatímco okolo 90 % všech respondentů do 40. roku věku na internetu surfuje, bývá online současně jen 25 % všech respondentů nad 60 let věku.

Britská lékárnická komora certifikuje zásilkové lékárny

Britská lékárnická komora Royal Pharmaceutical Society (RPSGB) zavedla certifikát pro zásilkové lékárny, podle něhož se spotřebitel může orientovat při online nákupu léčiv. Certifikát byl napřed testován s 20 zasílateli.

Garance bezpečnosti

Na základě certifikátu garantuje lékárnická komora, že zásilková lékárna je provozována veřejnou lékárnou, žádná léčiva nejsou vydávána bez receptu a naopak jsou vydávána řádně zaměstnanými registrovanými farmaceuty, kteří pacientům poradí podle daných guidelinů.

Online prodej zatím nízký

Podle reprezentativního průzkumu RPSGB kupují 2 mil. Britů léčiva online, což jsou 3 % obyvatel. Téměř třetina z nich udává, že neznají žádné předpisy platné pro zásilkové lékárny.

K nejčastějším léčivým přípravkům kupovaným přes internet se řadí podle RPSGB antidepresivum Prozac, léčivo na erektilní dysfunkci Viagra, sedativum Valium (diazepam), stejně tak i další různé substance, které mohou být zneužity.

PharmDr. Martin Dočkal
Lékárna Železniční polikliniky
Švihovská 14, 301 48 Plzeň
e-mail: martin.dockal@apatykar.cz

Zdroje informací

Deutsches Ärzteblatt (<http://www.aerzteblatt.de>)
apotheke adhoc (<http://www.apotheke-adhoc.de>)
PJ Online (<http://www.pjonline.com>)