

Norské lékárny testují elektronický recept

PharmDr. Martin Dočkal

APATYKÁŘ®

1. český lékárenský informační a podcastový portál

Během dvou let má být postupně v celém Norsku zaveden elektronický recept. Letos v květnu byl elektronický přenos poprvé úspěšně testován ve městě Os nedaleko Bergenu, nyní spouští Zdravotní ředitelství ve městě Larvik, jižně od Osla, druhou testovací fázi.

Prakt. lékař. 2010; 6(6): 317

Systém testují řetězce

V Larviku se 42 400 obyvateli se mají zpočátku do testů zapojit 2 lékařské ordinace, ostatní pak na podzim. Stejně tak i sedm veřejných lékáren – tři patří lékárenskému řetězci Vitusapotek (Celesio), dvě Apotek 1 (Phoenix) a dvě Apotek Boots (Alliance Boots). V současné době jsou pracovníci školeni, aby uměli nový systém obsluhovat.

Jak systém funguje

V budoucnosti má být vytvořena pro každého pacienta při návštěvě lékaře elektronická lékařská dokumentace a uložena na centrálním serveru. K souborům pod číslem sociálního pojištění pacienta bude mít přístup každý, kdo bude oprávněn a bude znát heslo. Tj. lékař, který přenesle svou preskripci přímo při návštěvě pacienta do souboru, lékárník, který vydává recepty a provádí elektronickou fakturaci a pacient, který uvidí své recepty na internetu.

Pokud pacient požaduje více soukromí, může požádat svého lékaře o šifrování jednotlivých předpisů. V tomto případě je recept vybaven bezpečnostním kódem, který musí pacient předat lékárníkovi, aby jej mohl odemknout.

Existuje také seznam opiátů a velmi drahých léčiv, u kterých je kromě čísla sociálního zabezpečení potřeba v lékárně i občanský průkaz.

U těžce nemocných či imobilních pacientů je rovněž možné, aby lékař poslal recept přímo do konkrétní lékárny, odkud mu pak léčivé přípravky zajistí a dovezou. O náklady na tuto službu se rovným dílem rozdělí pacient a zdravotní pojišťovna.

Podle Kristiana Skauli, ředitele oddělení eHealth Zdravotního ředitelství, vytváří elektronický recept větší bezpečnost jak pro pacienta, tak i pro lékaře a lékárny. „Lékař bude mít lepší znalosti o léčivé historii pacientů. Kladli jsme velký důraz i na informační bezpečnost a elektronické předpisy je prakticky nemožné zfalšovat“, dodává.

Modernizace obslužných programů

Kromě receptů byl modernizován i vyučovací systém HELFOs a léčivý katalog FEST. Fakturační proces se tak urychlil o celý týden. Protože lékárny v Norsku administrují přibližně 25 mil. papírových a faxových receptů ročně, i malé zlepšení bude mít zásadní pozitivní dopad. Celkové náklady činí asi 250 mil. EUR.

Moje recepty

Jako služba pro pacienty, kteří chtějí mít přehled o svých elektronických receptech, spustilo ředitelství novou webovou službu Mine resepter („Moje recepty“). Služba, která vyžaduje přístup

přes čipovou kartu, čtečku karet a počítač s přístupem na Internet, poskytuje pacientovi rozpis aktuální preskripce, podrobné informace o léčivech, stejně jako přehled o všech receptech pro děti.

Program e-receptu je jedním z několika opatření ministerstva z oblasti strategie pro elektronickou spolupráci ve zdravotnictví. V souvislosti s projektem v Larviku chce ředitelství zjišťovat i zkušenosti pacientů využívajících elektronické recepty se čtečkami čipových karet.

Papírový recept platí i nadále

Recepty v papírové podobě budou akceptovány i v nadcházejících letech. Zejména propojení nemocnic bude, podle Lékárnického svazu, nějakou dobu trvat. Předpokládá se však, že do roku 2015 by mělo být osm z deseti receptů zpracovaných elektronicky.

Zdroje informací

1. Helsedirektoratet.
2. MineResepter.

PharmDr. Martin Dočkal

APATYKÁŘ®, 1. český lékárenský
informační a podcastový portál
www.apatykar.info
martin.dockal@apatykar.cz